

PREMIER HEALTHCARE GERMANY

الوصول لرعاية طبية عالمية



PREMIER HEALTHCARE
GERMANY



ألمانيا هي الوجهة المقصودة

تتزايد أعداد المرضى بشكل مطرد من الباحثين عن رعاية طبية ذات جودة عالية وموثوق بها في جميع أنحاء العالم. إن المرضى يزدادون وعيا يوما بعد يوم فيما يتعلق بفروق الجودة الخاصة بنفس العلاج الطبي الواحد، حتى أنهم لم يعدوا يحصرون بحثهم عن علاجهم في نطاق حدود بلادهم فقط. تعتبر ألمانيا خيارا مشهورا لهذه الفئة من المرضى. تمتلك ألمانيا عددا كبيرا من المستشفيات المتخصصة، كما أن مستوى الرعاية بها مرتفع للغاية بشكل عام وأسعارها تنافسية مقارنة ببقية الدول في أوروبا. تتمتع الدولة بمكانة دولية عظيمة، كما أن الآلاف من الناس من جميع أنحاء العالم يقصدون ألمانيا كل عام للإستفادة من أحدث الإمكانيات والعلاجات الطبية المتاحة بها.

والدعم الشخصي والعناية اللاحقة تختلف عن تلك التي يحتاجها هؤلاء المقيمين في ألمانيا.

وعادة ما يتواجه الناس خلال رحلة بحثهم عن رعاية طبية فعالة، بالأسعار الباهظة والخدمات غير الكافية والعمليات المعقدة وقوائم الإنتظار الطويلة.

إن العديد من المستشفيات الألمانية التي تحظى بمكانة متميزة لديها خبرة واسعة في علاج المرضى الدوليين، بيد أنها تفتقد هيكل الدعم الأساسي واللازم لتلبية جميع الإحتياجات الضرورية للمرضى. إن المرضى الذين يقصدون الخارج للحصول على العلاج الطبي يتطلبون أنواع من التحضيرات

علاجات طبية متخصصة

إن شركة Premier Healthcare Germany

متخصصة في ترتيب العلاجات الطبية الضرورية والفحوصات الطبية الوقائية ومرحلة الشفاء والتشخيصات الطبية. إن عملنا يركز في المقام الأول على أمراض القلب، وجراحة القلب والأوعية الدموية، والأورام، والأمراض العصبية، وجراحة الاعصاب، والصدمات النفسية والعظام والعمود الفقري، وطب الأطفال، وجراحة المسالك البولية وأمراض النساء.

إن Premier Healthcare Germany تضع الرعاية الصحية الألمانية ذات الجودة العالية في متناول يد مجموعة واسعة من المرضى الدوليين بمختلف احتياجاتهم العلاجية وتوقعاتهم الثقافية الخاصة.

إننا نستطيع الوصول لأي مستشفى في ألمانيا تقريبا، كما يتلقى مرضانا علاجا على أعلى المستويات وبأكبر قدر من الراحة والملائمة وبأسعار لا تقبل المنافسة. إن دور المرضى سيكون محصورا فقط على التركيز بشكل أساسي على شفائهم، نظرا لاطمئنانهم بأنهم يتلقون العلاج الصحيح وبأن جميع الإجراءات الطبية تسير بسلاسة ويسر وبأنه قد تم ترتيب رحلاتهم وجميع الأمور المالية على أكمل وجه.

أفضل العلاجات الطبية

إن Premier Healthcare Germany تعمل مع شبكة أعمال تتكون من المستشفيات والعيادات والأطباء الأخصائيين، تم انتقاءها بعناية فائقة. وبفضل مئات المرضى الذين ننوّلهم تسويق رحلاتهم كل عام، فإن عملنا يستفيدون من أفضل الخدمات اللوجستية وترتيبات الاتصالات والترتيبات المالية. إننا نقوم بإرشاد وتوجيه المرضى عبر هذه المتاهة الطبية المعقدة. نحن نعمل كوسيط بين الأطباء والمرضى لكي نحسن عملية الاتصالات ولكي نضمن أن يحصل المرضى على العلاج في أفضل المستشفيات. إننا نركز على تنظيم أفضل العلاجات الطبية وفي إطار الميزانية المتفق عليها.

إن منهجنا في إدارة الملفات الطبية يسد الفجوة الموجودة بين الطبيب والمريض. يقوم مدراء الملفات الطبية بتجميع المعلومات الطبية المطلوبة لضمان القيام بتحضيرات طبية كافية ولتسهيل الاتصالات بين الأخصائيين والمرضى، كما أنهم يراقبون عن كثب التنسيق العام للعملية. عادة ما يكون مدراء الملفات الطبية لدينا من نفس دول وثقافات عملنا، مما يجعل العمل مع Premier Healthcare Germany تجربة ممتعة وفعالة لجميع الأطراف المعنية.

مستقلة وموثوق بها

إن شركة Premier Healthcare Germany هي شركة مستقلة: إننا لا نحصل على عمولات من المستشفيات أو منظمات الرعاية الصحية الأخرى. إن أعداد المستشفيات التي تعترف بقدراتنا وتقدر المرونة والمصداقية التي نظهرها في التعامل في تزايد مستمر، ولهذا فهي تعهد إلينا

اللفظ في التعامل وبث الإطمئنان

يتحدث العاملون في Premier Healthcare Germany لغة العملاء ويفهمون كذلك ثقافتهم. هذا فضلا عن تمتعهم بالخبرة المطلوبة التي تمكنهم من التواصل على المستوى الصحيح مع الأطباء الأخصائيين. وهم يمثلون حلقة وصل مهنية بين المرضى الدوليين والمستشفيات الألمانية.



من الكفاءة والفاعلية. إن ذلك يؤدي بدوره إلى انخفاض في التكاليف وزيادة رضا العملاء، مما يعود بالفائدة على الجميع.

التوفير في التكاليف

لقد أثبت إن العمل مع Premier Healthcare Germany يوفر من التكاليف بشكل مجدي. وبفضل جهودنا، فإننا نسترد جزءاً كبيراً من رسومنا وبربح إضافي في الكثير من الحالات. إننا نعرف عن ظهر قلب سوق الرعاية الصحية الألماني والنظام الألماني الخاص بسداد التكاليف (DRG). إن ذلك لا ينتج عنه التخطيط الفعال وسلاسة وسهولة الدعم المقدم فحسب، بل ينتج عنه أيضاً توفير كبير في التكاليف. إن منهجنا المهني في العمل يخفض من نسبة المخاطرة للمستشفيات، مما يكون له أثر إيجابي على الحساب النهائي.

بمهمة تنسيق علاج المرضى الدوليين. إننا الشريك المفضل لمجموعة اسكليبيوس Asklepios: إحدى المنظمات الرائدة في أوروبا في مجال تشغيل المستشفيات الخاصة وتشمل ما يزيد عن 26.500 سرير. لقد نجحنا بالفعل من قبل في ترتيب وفي الإشراف على علاج مئات المرضى في مختلف مستشفيات اسكليبيوس Asklepios. انهم يعلمون يقينا بأنه يمكنهم الاعتماد علينا في تنسيق علاج المرضى الدوليين بأكثر قدر ممكن من الرعاية والاهتمام.

علاج فعال

إن شركات التأمين الدولية والعيادات ومؤسسات الرعاية الصحية يطلبون من Premier Healthcare Germany تولى الأنشطة التنسيقية، لتأكدهم من حصول المرضى على العلاج الصحيح ومن تنظيم ترتيبات السفر والإقامة بأكثر قدر

لقد كنت أعاني من ضيق في التنفس لفترة من الزمن وكنت أبحث عن علاج لرتتي. وقد تبين من خلال الفحوصات المبدئية التي تم إجراؤها بناءً على مبادرة من Premier Healthcare Germany، أن المشكلة ليست في رتتي، إنما في قلبي. لقد تمكن مسؤول الإتصال في Premier Healthcare Germany من العثور على عيادة متخصصة في وقت قصير، حيث استطعت هناك أن أتلقى علاجاً سريعاً وفعالاً. وبالإضافة إلى ذلك، فلقد تولوا في شركة Premier Healthcare Germany ترتيب الأمور المالية مع شركة التأمين وقاموا بترتيب رحلتي بكفاءة وفاعلية عالية. وسأتمكن بعد انقضاء فترة نقاهتي من أن أمارس حياة طبيعية وصحية مرة أخرى."



لماذا نحن؟

- ✔ **سد الفجوة الثقافية**
لقد نجحنا بفضل فريقنا المتعدد الثقافات في سد جميع الفجوات الثقافية بين ألمانيا والبلد الأصلي للمريض.
- ✔ **إدارة الملفات الطبية**
إن الإدارة المهنية للملفات الطبية في شركة Premier Healthcare Germany تساعد شركات التأمين والحكومات على توفير التكاليف التنظيمية الداخلية وعلى تحسين خدماتهم للعملاء. إن وساطتنا لا تتسبب في تكاليف إضافية، بل أنها تؤدي إلى توفير في الحسابات النهائية الكلية للعلاجات الطبية.
- ✔ **الإففتاح والأمانة والصدق**
إننا نخبر العملاء دائما بالقصة الكاملة، كما أننا نبدأ في العمل من أجلهم، فقط في حالة إيماننا الحقيقي بأن هناك فائدة حقيقية ستعود عليهم من السفر إلى ألمانيا. إن عملنا يكلل بالنجاح عند حدوث أي تحسن من الناحية الطبية على المريض.
- ✔ **الإختيار من مجموعة كبيرة من المستشفيات الألمانية**
إننا كشركة مستقلة نتعاون مع عدد كبير من المستشفيات. إن ذلك يجعل كل مريض قادرا على عمل خيار أفضل بناءً على الجودة والسعر والموقع والخدمة.
- ✔ **إننا نفتح أبوابا ربما كانت ستظل مغلقة**
نحن نطبق منهجنا في العمل بالتوازي مع العمليات الخاصة بالمستشفى. إن ذلك يمكننا من أن نوفر للمرضى الدوليين إمكانية دخول مستشفيات لم تكن في الأحوال العادية خيارا متاحا أمامهم.
- ✔ **إن التحضير الجيد هو معيارنا في العمل**
إن التحضير المهني قبل العلاج الدولي هو الضمان لحسن تخطيط وسلاسة وسهولة سير الترتيبات.
- ✔ **التفاني في العمل والخبرة**
إننا نقدم هذه الخدمة على مدى سنوات، حظينا طوالها على رضا المرضى والمستشفيات وشركات التأمين والسلطات الحكومية.
- ✔ **شبكة أعمال واسعة**
إننا نعمل مع شبكة أعمال واسعة من المستشفيات وعادة ما نستطيع التواصل بشكل مباشر مع الأطباء، مما يؤدي بدوره إلى الحصول على الرعاية المتخصصة على نحو أسرع.

الخطوات في عمليتنا

1. عمل تقييم مفصل للحالة الطبية قبل سفر المريض. بناءً على الملف الطبي للمريض والفحص الطبي الموسع، فإننا نكون صورة دقيقة عن العلاجات المحتملة والمستشفيات والرغبات المحددة للمريض.



2. التواصل مع الأطباء المعنيين بشأن العلاجات المحتملة والخطط العلاجية.



3. تحضير تقييم للتكاليف موثوق به يشمل رغبات المرضى والتفاصيل الطبية الخاصة بهم.



4. تخطيط وتنظيم العلاجات الطبية، بالإضافة إلى جميع الجوانب ذات الصلة كالنقل والترجمة والمساعدة في التقديم للحصول على تأشيرة السفر.



5. تقديم الدعم للمرضى أثناء مقابلاتهم مع المهنيين الطبيين وخلال إقامتهم في المستشفى.



6. تقديم المساعدة في حالات الكوارث أو التغييرات في خطة العلاج.



7. تنسيق الرعاية اللاحقة بعد عودة المريض لمنزله.



8. تنسيق مالي كامل والتحكم في التكاليف.



لقد عادت ابنتنا إلى المنزل آمنة وبصحة جيدة بعد أن تلقت العلاج في ألمانيا. لقد حرصت Premier Healthcare على ان يتم علاجها في احدى المستشفيات المتخصصة وخلال وقت قصير وعلى أن يرافقها واحد منا خلال فترة علاجها. لقد عدنا لنصبح عائلة كبيرة سعيدة مره أخرى!!



ليست مستشفى، Premier Healthcare Germany فإبنا لا نقدم العلاج الطبي بأنفسنا. ولكننا نقوم بتسهيل عملية الحصول على رعاية صحية في ألمانيا تتميز بالجودة العالية وبأسعار معقولة في الوقت ذاته.

يقع المكتب الرئيسي لشركتنا في مدينة هامبورج، حيث نقوم من هناك بتنسيق العلاجات الطبية داخل أوروبا الغربية. وفي خريف 2015، افتتحنا مكتبنا في دبي، لخدمة عملائنا وشركائنا في الشرق الأوسط.

يضم فريق عمل Premier Healthcare Germany مجموعة من المهنيين من ذوي الخبرة والكفاءة ويمتلكون معرفة واسعة عن توافر ونوعية الرعاية الطبية في ألمانيا. إن موظفينا يتحدثون الألمانية والعربية والإنجليزية والصينية والهولندية.

نبذة عن Premier Healthcare Germany

هناك الكثير من المرضى ممن يبحثون عن العلاج الطبي الضروري في الخارج، إلا أنه توجد الكثير من العقبات التي تحول دون وصولهم للمستشفيات الألمانية. لقد أدرك عدد من رجال الأعمال من ذوي النظرة الثاقبة أنه لا بد وأن تكون هناك طريقة لتحسين هذا الوضع. اتخذ هؤلاء رجال الأعمال من مهمة إزالة العقبات التي تعوق القادمين من بلاد أخرى من الحصول على الرعاية الطبية في ألمانيا هدفا لهم.

وبفضل معرفتهم الواسعة لنظام الرعاية الصحية الألمانية وثقة الناس في خبراتهم، تم تنسيق حالات مرضى دوليين بنجاح لأول مره في عام 2010. وشهد ذلك العام ولادة شركة Premier Healthcare Germany GmbH.

ومنذ ذلك الحين، قد تطورت شركة Premier Healthcare Germany واصبح لها اسما راسخا كشركة رائدة مستقلة متخصصة في تنظيم العلاج الطبي والتشخيصات الطبية في ألمانيا والدول المجاورة. وبما أن



المكاتب الرئيسية

Premier Healthcare Germany GmbH
Arndtstrasse 21
22085 Hamburg
Germany
هاتف: + 49 40 53797660

مكتب الشرق الأوسط

Premier Healthcare Germany DMCC
Reef Tower - Level 29 - Office 29-26 - Cluster O – JLT
P.O. Box 336 731
دبي
دولة الإمارات العربية المتحدة
هاتف: + 971 4 4487557

البريد الإلكتروني: info@premier-healthcare.eu

ستجد المزيد من المعلومات في موقعنا للإنترنت:

www.premier-healthcare.eu



PREMIER HEALTHCARE
GERMANY